

Руководителям муниципальных
учреждений культуры
(по списку)

20.10.2017 № 33-05/3318

О результатах независимой
оценки качества

Серебрякова И. 2
Васильев

Уважаемый руководитель!

В настоящее время подведены итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар в 2017 году.

Принимая во внимание вышеизложенное, направляем Вам протокол заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар от 28.09.2017, содержащий её результаты, для ознакомления и дальнейшего опубликования на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества» (скан-копия прилагается).

Приложение: на 5 л. в 1 экз. электронно.

Начальник управления

И.В.Лукинская

К.В.Штефан
2250461



ПРОТОКОЛ № 3
заседания общественного Совета
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления
культуры администрации муниципального образования город Краснодар

**28 сентября 2017 года
12.00**

**Управление культуры администрации
муниципального образования город
Краснодар
г. Краснодар, ул. Дзержинского, 4**

Присутствовали:

- | | |
|---|---|
| Мухин
Александр Николаевич | – Директор ДШИ № 3 МО г. Краснодар,
председатель совета |
| Штефан
Карина Владимировна | – Начальник отдела развития культуры,
искусства и дополнительного образования
управления культуры администрации
муниципального образования город
Краснодар, секретарь совета |
| Медведева
Зинаида Александровна | – Заместитель председателя культурно-
массовой комиссии Краснодарской городской
общественной организации ветеранов
(пенсионеров, инвалидов) войны, труда,
Вооружённых Сил и правоохранительных
органов |
| Одинцов
Константин Станиславович | – Председатель ККО ВОО «Союз художников
России» |
| Смольская
Светлана Владимировна | – Заместитель начальника управления по делам
молодёжи администрации муниципального
образования город Краснодар |
| Степанова
Наталия Львовна | – Председатель Совета Ассоциации участников
конкурса «Учитель года города Краснодара»,
заместитель директора по учебно-
методической работе МАОУ Гимназии
№ 25 |
| Якунина
Любовь Александровна | – Независимый эксперт |

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры администрации муниципального образования город Краснодар (далее – управление культуры) и их утверждении.

Докладчик:

Мухин Александр Николаевич - председатель общественного Совета

В 2017 году проведена независимая оценка качества оказания услуг в отношении следующих муниципальных организаций культуры в соответствии с критериями, утверждёнными приказом министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»:

№ п/п	Наименование организации
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Сельский Дом культуры хутора Копанского»
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Сельский Дом культуры станицы Старокорсунской»
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Пашковский городской Дом культуры»
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры и досуга Прикубанского внутригородского округа города Краснодара»
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Городской Дом культуры Карасунского внутригородского округа города Краснодара»
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры города Краснодара»
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры и досуга поселка Лорис»
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр творчества и досуга поселка Лазурного»
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Городской Дом культуры Центрального внутригородского округа города Краснодара»
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Городской Дом культуры № 1 Центрального внутригородского округа города Краснодара»
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Городской Дом культуры Западного внутригородского округа города Краснодара»
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Сельский Дом культуры поселка Белозерного»
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Центр культуры «Прикубанский»
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Сельский Дом культуры и спорта станицы Елизаветинской»

15	Муниципальное учреждение культуры муниципального образования город Краснодар «Централизованная библиотечная система города Краснодара»
16	Муниципальное автономное театральное-концертное учреждение муниципального образования город Краснодар «Краснодарское творческое объединение «Премьера»

Согласно приказу министерства культуры Российской Федерации от 07.03.2017 № 261 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры» сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг проводился по двум направлениям:

- изучение и оценка данных, размещённых на официальном сайте организации культуры;

- изучение мнения получателей услуг путём проведения анкетирования на официальных сайтах организаций культуры, на странице управления культуры на официальном Интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара www.krd.ru и методом личного опроса.

2. О предложениях по улучшению качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году.

Докладчик:

Якунина Любовь Александровна – независимый эксперт.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры.

Наименование учреждения	открытость и доступность информации об организации культуры	комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	время ожидания предоставления услуги	доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	удовлетворённость качеством оказания услуг	ИТОГО
КМТО «Премьера»	29,7	46,2	20,0	19,5	37,8	153,2
МУК ЦБС города Краснодара	29,6	47,8	19,5	19,4	37,7	154,0
МБУК «СДКиС ст. Елизаветинской»	14,7	38,4	19,6	19,2	28,1	120,0
МБУК «СДК ст. Старокорсунской»	28,0	33,5	18,6	17,1	25,4	122,6

«МБУК СДК х. Копанского»	14,4	36,8	19,1	18,5	27,9	116,7
МБУК «СДК п. Белозёрного»	8,3	32,6	18,2	13,8	23,6	96,5
МБУК «Пашковский ГДК»	11,3	36,4	19,5	19,2	27,5	113,9
МБУК ГДК КВО города Краснодара	9,7	38,6	19,9	19,5	19,2	106,9
МБУК «ГДК ЦВО города Краснодара»	24,2	36,4	19,0	18,4	27,6	125,6
МБУК «ГДК № 1 ЦВО города Краснодара»	26,4	36,8	19,2	18,4	27,6	128,4
МБУК «ГДК ЗВО города Краснодара»	19,2	34,4	19,2	18,7	26,2	117,7
МБУК «ЦК города Краснодара»	28,3	34,4	19,6	19,1	25,1	126,5
МБУК «ЦК «Прикубанский»	8,8	32,7	18,7	16,6	15,7	92,5
МБУК «ЦКД ПВО города Краснодара»	11,0	35,4	19,3	18,5	23,1	107,3
МБУК «ЦКД п. Лорис»	17,2	25,4	17,1	17,5	19,6	96,8
МБУК «ЦКД п. Лазурного»	26,1	32,1	19,1	17,9	24,2	119,4

1.1. Управлению культуры разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru и в разделе «Независимая оценка качества» на странице управления культуры на официальном интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара www.krd.ru в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

2. По итогам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, находящимися в ведении управления культуры внести следующие предложения по улучшению качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг:

- до конца 2017 года завершить работу по созданию и наполнению официальных сайтов учреждения, где разместить информацию в соответствии с приказом министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещённой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- своевременно актуализировать информацию о деятельности учреждений, размещённую как на территории учреждений (информационные стенды, афиши и. др.), так и на официальных сайтах;
- осуществлять строгий контроль за соблюдением режима работы учреждений;
- принять максимально возможные меры для создания условий доступности учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- в месячный срок разместить на официальных сайтах учреждений информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг.

3. Управлению культуры разместить предложения по улучшению качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры за 2017 год на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru и в разделе «Независимая оценка качества» на странице управления культуры на официальном интернет-портале администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара www.krd.ru в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Председатель общественного Совета

Секретарь

А.Н.Мухин

К.В.Штефан