# ПРАВИЛА ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ

Уважаемые зрители, если вы собираетесь посетить мероприятия КМТО «Премьера», просим обратить внимание на ряд правил, которые необходимо соблюдать, чтобы их просмотр оставил у вас самые приятные впечатления.

#### ВРЕМЯ

Вход зрителя в фойе и работа обслуживающего персонала начинается не ранее чем за 1 (один) час до начала мероприятия.

Во избежание скопления очередей при входе, связанных с контролем билетов и проверкой металлодетекторами на наличие запрещенных предметов, приходить на мероприятие надо заблаговременно.

Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка (за 15 минут до начала)

Вход в зрительный зал после третьего звонка возможен только по разрешению администратора и в его сопровождении на специально отведенные им места;

Места, указанные в билете, вы сможете занять только в антракте.

#### БИЛЕТЫ

Для посещения мероприятий КМТО «Премьера» вам понадобится билет, который вы можете приобрести:

1. В кассе любой театрально-концертной структуры учреждения, независимо от места его проведения:

- **Касса Дворца искусств** (ул. Стасова, 175): 231-36-20.

Режим работы ежедневно с 11 до 18 часов

 - **Касса Муниципального концертного зала** (ул. Красная, 122): 255-34-57. Режим работы ежедневно с 11 до 19 часов.

- **Касса ТЮЗа (Молодежный театр)** (ул. М. Седина, 28): 262-50-83.

Режим работы ежедневно с 11 до 19 часов.

- **Касса Нового театра кукол** (ул. Ставропольская, 130): 239-73-34.

Режим работы ежедневно с 9 до 18 часов.

Продажа билетов в кассах производится за наличный расчет и по банковским картам.

2. В режиме онлайн:

 - Официальный сайт КМТО «Премьера»: [www.kmto-premiera.ru](http://www.kmto-premiera.ru/);

- Сайты билетных операторов: Радарио: [www.radario.ru](http://www.radario.ru/);

- «Яндекс», «Ponominalu», «Parter.ru», «Билетовпачка», «Мир билетов»;

- Городские зрелищные кассы: www.kassy.ru (только мероприятия МКЗ)

Мы просим вас заранее РАСПЕЧАТЫВАТЬ электронный бланк билета.

Каждая театрально-концертная площадка КМТО «Премьера» имеет право выбора индивидуальных форм реализации билетов на свои мероприятия. Наличие в афише учреждения интересующих вас программ и спектаклей не говорит об обязательной возможности приобретения на них билетов в режиме онлайн.

Если вы приобрели билет, но не сможете посетить мероприятие по уважительным причинам, вам следует обратиться в кассу НЕ ПОЗДНЕЕ, ЧЕМ ЗА ТРОЕ СУТОК до его начала. Для замены билета, по возможности, вам будет предложено посещение другого мероприятия.

Для возврата билета потребуется сдать билет по месту его приобретения НЕ ПОЗДНЕЕ ВРЕМЕНИ НАЧАЛА МЕРОПРИЯТИЯ.

Учебные заведения и организации могут воспользоваться услугой индивидуального обслуживания и бронирования билетов.

На утренние и дневные детские мероприятия билеты приобретаются в следующем порядке:

- **Дворец искусств -** с 5-ти лет;

- **Новый театр кукол** - с 3-х лет;

- **Муниципальный концертный зал** - с 5-ти лет.

- **ТЮЗ (Молодежный театр)** - независимо от возраста;

На вечерние мероприятия - с 6-ти летнего возраста, если не установлены иные возрастные ограничения.

В кассах вы можете также приобрести билеты, предварительно забронировав места в зрительном зале на выбранное вами мероприятие. Бронирование мест производится не более чем на трое суток кассирами всех театрально-концертных структур учреждения, бесплатно. По истечении времени бронь снимается автоматически.

#### Зрители имеют право на приобретение абонемента, т. е. право пользования местом в театре (концертном зале) в течение известного срока на определённые мероприятия (не менее 3-х в сезоне), оплачиваемое вперёд полностью.

* + 1. Лица с ограниченными возможностями и их сопровождающие, прежде чем приобрести билет, должны забронировать места (при их наличии) по телефону кассы соответствующей театрально-концертной структуры учреждения для организации их размещения на специально отведенных местах:
1. **во Дворце искусств** имеется пять мест (бронь снимается автоматически за 3 дня до начала мероприятия) и стулья для сопроводающих;
2. **в Муниципальном концертном зале** — места отсутствуют из-за архитектурного ограничения;
3. **в ТЮЗе (Молодежный театр)** — имеется шесть мест только на определенные спектакли репертуара. Информацию следует уточнять в кассе театра;
4. **в Новом театре кукол** — места отсутствуют из-за архитектурного ограничения.
	* 1. Перед началом мероприятия зрителю необходимо обратиться к дежурному администратору с просьбой о сопровождении к месту размещения.

#### ДЕТИ

####

Дети, младшего возраста, чем указано в афише спектакля или концертной программы, на вечерние мероприятия допускаются только в сопровождении взрослого, который несет ответственность за его безопасность и поведение в театре.

Учебные заведения могут организовывать групповые посещения театра детьми. В этом случае вся группа детей пропускается в зал только вместе со взрослым сопровождающим, который несет полную ответственность за поведение детей, соблюдение правил пожарной безопасности, бережное отношение к имуществу учреждения. Взрослый сопровождающий группы от 20 человек имеет право бесплатного посещения данного мероприятия.

#### ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

При входе каждый зритель проходит билетный контроль. Контролер вправе отказать в посещении мероприятия, если будет нарушена целостность билета или зритель не выполняет условий, изложенных в настоящих правилах .

Средства мобильной связи на время мероприятия необходимо отключить или перевести в режим вибрации.

Верхнюю одежду, головные уборы и крупногабаритные вещи нужно оставить в гардеробе. Учреждение не несет какой-либо ответственности за утрату денег, иных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

В зрительный зал нельзя входить с едой и напитками, а также в состоянии алкогольного опьянения.

Во всех помещениях КМТО «Премьера» курение строго запрещено (Федеральный закон от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака».)

Цветы, предназначенные для артистов, могут быть переданы сотрудникам для последующего их вручения актерам, либо вручены лично из зрительного зала без допуска на сцену или за кулисы.

Администрация оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей (мероприятий) без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе, в случае болезни артиста, администрация оставляет за собой право на отмену, перенос и замену мероприятия.

Зритель обязан бережно относиться к имуществу учреждения, а в случае причинения учреждению материального ущерба - возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

#### ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА

В соответствии с Федеральным законом от 09.07.1993 г. № 5351-1 «Об авторском праве и смежных правах» (в ред. Федеральных законов от 19.07.1995 г. № 110-ФЗ, от 20.07.2004 г. № 72-ФЗ) спектакли и концертные программы являются интеллектуальной собственностью КМТО «Премьера» и их постановщиков.

В целях обеспечения охраны авторских прав, кино- и видеосъемки, любые виды аудиозаписи спектаклей, концертов и шоу-программ, или их фрагментов, без специального разрешения администрации ЗАПРЕЩЕНЫ.

Фотосъемка возможна при её согласовании с администрацией и только без использования ВСПЫШКИ.